



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านจั่น

ที่ ๑๔ / ๒๕๖๘

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ร้องเรียนเทศบาลตำบลบ้านจั่นและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์

ด้วยเทศบาลตำบลบ้านจั่นได้มีคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านจั่นที่ ๓๖๙/๒๕๕๒ เรื่องจัดตั้งศูนย์ร้องเรียนเทศบาลตำบลบ้านจั่นและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๒ ไปนั้น ดังนั้นเพื่อให้เป็นปัจจุบัน และเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ และเป็นไปตามประกาศเทศบาลตำบลบ้านจั่น เรื่องประมวลจริยธรรมของข้าราชการของเทศบาลตำบลบ้านจั่น อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี พ.ศ. ๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๒ จึงขอยกเลิกคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านจั่นที่ ๓๖๙/๒๕๕๒ เรื่องจัดตั้งศูนย์ร้องเรียนเทศบาลตำบลบ้านจั่นและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๒ โดยให้ใช้คำสั่งนี้แทน

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลบ้านจั่นตามอำนาจหน้าที่แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และเป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติราชการแห่งพระกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามหลักธรรมาภิบาลโดยมุ่งเน้นให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อความต้องการประชาชนสูงสุด และเน้นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี จึงต้องจัดตั้งศูนย์ร้องเรียนเทศบาลตำบลบ้านจั่นขึ้น และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ดังนี้

- | | |
|---|-----------------------|
| ๑. นายกเทศมนตรีตำบลบ้านจั่น | ผู้อำนวยการศูนย์ |
| ๒. ปลัดเทศบาลตำบลบ้านจั่น | รองผู้อำนวยการศูนย์ |
| ๓. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | หัวหน้าประจำศูนย์ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองช่าง | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองคลัง | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
| ๗. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
| ๘. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
| ๙. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
| ๑๐. นิติกร | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |
| ๑๑. เจ้าหน้าที่ประจำจุดบริการจุดเดียวแบบเบ็ดเสร็จ | |
| (OSS : One Stop Service) เทศบาลตำบลบ้านจั่น | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |

โดยให้ศูนย์ร้องเรียนเทศบาลตำบลบ้านจั่น เป็นศูนย์กลางรับเรื่องข้อร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารหรือการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลบ้านจั่น การแจ้งเบาะแสการทุจริตและการประพฤติมิชอบของพนักงานเทศบาลตำบลบ้านจั่นในหน่วยงาน ฯลฯ และให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน โดยการแต่งตั้งจากนายกเทศมนตรีตำบลบ้านจั่น มีอำนาจหน้าที่พิจารณาตรวจสอบและทำการสืบสวนสอบสวนหาข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน รวมถึงให้มีอำนาจในการเรียก รับ หรือให้ส่งมอบพยานหลักฐานทั้งปวงที่มีอยู่ในครอบครองของบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องในการสืบสวนสอบสวน เพื่อแจ้งผลการดำเนินการให้นายกเทศมนตรีตำบลบ้านจั่นพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป รวมทั้งการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ และการจัดทำระบบ

/กระบวนกร...

กระบวนการ การขึ้นตอนกำหนดระยะเวลาในการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการของศูนย์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

พันเอก



(ทวิศักดิ์ สมพงษ์)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านจั่น